

## Create Cloud（サプライヤー版）利用規約

この規約（以下、「本規約」といいます。）は、プロバランス・ホールディングス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するサービス「Create Cloud」（サプライヤー版）（以下、「本サービス」といいます。）に関して、次のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めます。

### 第1条（定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- 1 サプライヤーとは、当社所定の会員登録手続きを行い当社が本サービスの利用を承諾した者であって、本サービスを利用して業務を受託し又は受託しようとする者をいいます。
- 2 オーナーとは、当社と Create Cloud（オーナー版）の利用に関する契約を締結した者のうち弊社が別途指定した者であって、本サービスを利用して業務を委託し又は委託しようとする者をいいます。
- 3 会員IDとは、当社が本サービスの提供に際してサプライヤーに付与するサプライヤー会員を識別するために用いられる符号をいいます。
- 4 ユーザー間取引とは、本サービスを利用してサプライヤーとオーナー間で締結される業務委託契約をいいます。
- 5 反社会的勢力とは、暴力団暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他のこれらに準ずる者をいいます。

### 第2条（本規約の適用）

当社は、本規約の内容に従って本サービスの提供を行い、サプライヤーは本規約及び当社が定める条件にてこれを利用するものとします。

### 第3条（会員登録）

- 1 本サービスを利用する場合は、予め本規約に同意の上、当社所定の方法により、会員登録手続きを行いサプライヤーとなる必要があります。
- 2 サプライヤーとなることを希望する者は、当社に対し、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。
- 3 当社は、会員登録申請にあたり提出された情報を前提とします。当該情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことによりサプライヤー、オーナー又は第三者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

- 4 以下の方は会員登録申請を行うことはできないものとします。
  - (1) 未成年者
  - (2) 事業として又は事業のために会員登録申請をするものではない者
  - (3) 過去に当社との契約に違反した者又はその関係者
  - (4) 第4条の規定により会員登録の取消等及びを受けたことがある者
- 5 当社は、会員登録申請があった場合でも当社が適当でないと判断した場合、会員登録を承諾しないことができるものとします。また、当社は、かかる対応について一切の説明義務を負わず、またこれによりサプライヤーとなろうとする者に損害が生じたとしても一切責任を負わないものとします。

#### 第4条（会員登録の取消・解除等）

- 1 当社は、サプライヤーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員登録の取り消し、本サービスの利用停止、契約解除その他当社が必要と判断する措置を行うことができるものとします。
  - (1) 虚偽の事項を提供したことが判明した場合
  - (2) 本規約に違反したとき
  - (3) 当社の事業に支障を与える行為を行った場合
  - (4) 当社、他のサプライヤー、オーナー又は第三者との間で何らかのトラブルを起こしていることが判明した場合
  - (5) ユーザー間取引に関して他のサプライヤー、オーナー又は第三者からのクレーム、苦情がある場合
  - (6) 会員資格を停止された者に代わり会員登録したことが判明した場合
  - (7) 手形又は小切手の不渡りが発生したとき
  - (8) 差押え、仮差押、仮処分その他の強制執行又は滞納処分の申し立てを受けたとき
  - (9) 破産、民事再生、会社更生、会社整理又は特別清算の申し立てがあったとき
  - (10) 前3号の他信用状態に重大な変化が生じたとき
  - (11) 解散又は営業停止状態となったとき
  - (12) 当社からの連絡が取れなくなったとき
  - (13) 本項各号のいずれかに準ずる事由があると当社が判断したとき
  - (14) その他当社が本サービスの利用の継続が不適切と判断したとき
- 2 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきサプライヤーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条（本サービス）

- 1 本サービスは、ユーザー間取引を行おうとするオーナーに対するサプライヤーの情報の提供及びユーザー間取引を遂行するための管理ツールの提供を行うものです。

- 2 本サービスの機能の内容は、当社のサービス提供についての説明ページ等で別途定める内容のとおりとします。なお、サプライヤーは弊社の指定する特定の機能のみ利用できます。
- 3 ユーザー間取引において、業務委託料その他の金銭の支払について当社指定の決済代行会社（以下、単に「決済代行会社」といいます。）を利用することができます。決済代行会社を利用して業務委託料その他の金銭を支払う場合には、別途決済代行会社が定める約款に基づき支払うものとします。なお、決済代行会社を利用する場合は、決済代行会社に支払う手数料はサプライヤーが負担するものとします。
- 4 他の事業者が提供するアプリケーションとの連携による機能（以下、「API 連携機能」といいます。）を利用する場合には、当該アプリケーションの利用に係る契約の申込を、会員自身の判断により別途行った上で、当該事業者との間で契約を締結し、当該契約を遵守して API 連携機能を利用するものとします。

#### 第6条（本サービスの変更）

当社は、本サービスの機能追加、改善を目的として、当社の裁量により本サービスの一部の追加又は変更を行うことができます。ただし、当該追加又は変更によって、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

#### 第7条（会員ID及びパスワード）

- 1 サプライヤーは、会員ID及びパスワードの管理を自己の責任において行うものとします。
- 2 サプライヤーは、会員IDにより本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について、第三者の行為を含め一切の責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合には自己の費用と責任においてこれを解決しかつ当社に損害を与えたときは弁護士費用等を含む一切の損害を賠償するものとします。
- 3 サプライヤーは、会員ID及びパスワードの失念があった場合は、当社に書面（電子メールを含みます。）にて通知するものとし、当社の指示に従うものとします。
- 4 サプライヤーは、会員ID及びパスワードの盗難があった場合、又は会員ID及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を書面（電子メールを含みます。）にて通知し、当社の指示に従うものとします。

#### 第8条（通知）

本サービスに関する通知その他本規約に定める当社からサプライヤーに対する通知は、当社の定める方法によるものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

## 第9条（電気通信回線等の確保）

サプライヤーは、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、電気通信回線等は、サプライヤー自身の責任と費用負担において、確保、維持するものとします。

## 第10条（データ管理）

- 1 サプライヤーは本サービスの利用に関連して本サービス上に入力、提供又は伝送するデータその他の情報（以下、「データ等」といいます。）について、自らの責任で必要な情報を保全しておくものとします。
- 2 当社は、データ等に関して、本サービスを提供する設備等の故障又は不具合等により滅失した場合に復元する目的でこれを別に記録して一定期間保管することがありますが、データ等の消失に関する責任及びデータ等の復元義務を負うものではありません。

## 第11条（禁止行為）

サプライヤーは、以下の各号に規定する行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社又は第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 当社又は第三者の名誉を傷つけるような行為、又はこれらのおそれのある行為
- (3) 当社又は第三者の財産、プライバシーを侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (4) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (5) 当社と同一又は類似の事業を営んでいる者に本サービスを利用させる行為
- (6) 第三者になりすます行為
- (7) 第三者に会員ID及びパスワードを使用させる行為
- (8) オーナーとの間において雇用関係を生じさせる行為
- (9) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (10) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘又は営業行為
- (11) サプライヤー又はオーナーの情報の収集
- (12) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (13) 当社が本サービスに関連するウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
- (14) その他当社が不適切と判断する行為

## 第12条（当社による個人情報の管理）

- 1 当社は、データ等に個人情報（個人情報の保護に関する法律において定義するものをいいます。以下同じとします。）が含まれていた場合、本サービスの提供に必要な範囲で使用することができるものとします。
- 2 当社は、個人情報の保護に関する法律及び当社プライバシーポリシーに基づいて合理的な管理措置を講じるものとします。

- 3 当社は、個人情報、更なるサービス向上を目的として、意見、要望、情報の提供のために利用する場合があります。
- 4 当社は、情報処理などの業務を外部に委託する際に、個人情報を提供する場合があります。個人情報の提供を行う場合には、委託先が個人情報保護体制を確保していることを条件とします。
- 5 サプライヤーは、会員登録申請時及び本サービスを通じて提供した情報が、ユーザー間取引の締結又は当該契約の履行目的で使用又はユーザー間取引を締結しようとするオーナー（当該オーナーに対してサプライヤー情報を提供するために当社が別途指定する者を含む。）に対して開示されることを予め承諾するものとします。

#### 第13条（再委託）

当社は本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部をサプライヤーの承諾なしに、第三者に委託することができるものとします。ただし、その場合、当社は、責任をもって委託先を管理するものとします。

#### 第14条（知的財産権）

本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアルなどの関連ドキュメントを含む。）に関する著作権を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に許諾した第三者に帰属するものとします。

#### 第15条（ユーザー間取引）

- 1 サプライヤーは、自らの責任においてユーザー間取引を行うものとし、ユーザー間取引に関連して生じた紛争等については、当該ユーザー間取引の当事者であるサプライヤー又はオーナーの費用と責任において解決するものとします。
- 2 当社は、いかなる場合であっても、ユーザー間取引の当事者になるものではなく、ユーザー間取引に関連して生じた紛争等に関して、一切の責任を負いません。
- 3 サプライヤー及びオーナーは、ユーザー間取引において適用される法律を遵守するものとします。

#### 第16条（サプライヤーの責任）

- 1 サプライヤーは、本サービスの利用及び本サービス内における一切の行為及びその結果について、一切の責任を負うものとします。
- 2 サプライヤーは、本サービスを通じて提供又は登録する情報についての正確性を保証するものとします。
- 3 サプライヤーは、本サービスを通じて取得する情報の正確性・有用性・確実性等を判断

し、自らの責任で利用するものとし、その結果について、サプライヤーは一切の責任を負うものとし、

- 4 ユーザー間取引については、当該ユーザー間取引の当事者であるサプライヤー又はオーナーが一切の責任を負うものとし、
- 5 サプライヤーは、本サービスの利用に関してオーナー又は第三者との間で発生した問題につき、自己の責任と費用において当該問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 6 本サービス上でサプライヤー自身が登録・公開した情報に関して発生した問題については、当該サプライヤーがすべての責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 7 サプライヤーは、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由で第三者に損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとし、
- 8 サプライヤーが当社に損害を与えた場合、サプライヤーは当社に対して、当該損害の賠償を行うものとし、

#### 第17条（保証の制限）

当社は、サプライヤーに対し、次の各号に掲げる事項について、一切保証しません。

- (1) 本サービス利用によりユーザー間取引が成立すること
- (2) ユーザー間取引に関連する一切の事項
- (3) サプライヤーとオーナー又は第三者（他のサプライヤーを含むが、これに限らない。）間で提供される情報の内容
- (4) サプライヤーの端末機器において他のソフトウェア等が使用しないし併用された場合の本サービスの正常な動作
- (5) 本サービスを構成するソフトウェアにバグ等がないこと
- (6) 本サービスへのアクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じないこと
- (7) 本サービスを利用して第三者（オーナーを含むが、これに限らない。）との合意の事実の証拠を残したい場合に、当該第三者が本人であること又は当該合意をする正当な権限を有すること
- (8) 本サービスを通じてサプライヤーが取得する情報の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等

#### 第18条（損害賠償責任）

- 1 当社は、当社に故意又は重大な過失が認められる場合を除き、一切の責任を負いません。
- 2 当社は、当社の故意又は重大な過失によりサプライヤーに損害を与えた場合は、当該サ

プライヤーが被った通常の損害（予見し得た特別損害及び逸失利益を除く。）について賠償を行うものとします。

- 3 当社が責任を負う場合であっても、サプライヤーの事業機会の損失、データ等の滅失・損壊によって生じた損害については、契約責任不法行為責任その他請求の原因を問わず、いかなる賠償責任も負いません。

#### 第19条（サービスの休止）

- 1 当社は、定期的に又は必要に応じて、保守作業のために、本サービスを一時的に休止することができるものとします。
- 2 当社は、保守作業を行う場合には、事前にサプライヤーに対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかにサプライヤーに通知するものとします。
- 3 第1項に定めるほか、当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、サプライヤーに事前に通知することなく本サービスを一時的に休止することができるものとします。
  - (1) 第三者による妨害行為等により本サービスの継続がサプライヤーに重大な支障を与えるおそれがある場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) システム又は電気通信回線のトラブルが生じた場合
  - (4) アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合
  - (5) その他やむを得ない事由がある場合
- 4 当社は、本条に基づいてなされた本サービスの休止によってサプライヤーに生じた不利益、損害について責任を負いません。

#### 第20条（サービスの廃止）

- 1 当社は、本サービスの一部又は全部をいつでも廃止できる権利を有するものとします。
- 2 本サービスの一部又は全部を廃止する場合、当社は廃止する1か月前までに当社所定の方法によりサプライヤーに対して通知を行います。
- 3 当社が予期しえない事由又は法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、本サービスを廃止する場合において1か月前までに通知が不可能な場合であっても、当社は可能な限り速やかにサプライヤーに対して通知を行います。
- 4 本条に定める手続に従って通知がなされたときは、当社は本サービスの廃止の結果について何ら責任を負いません。

#### 第21条（退会手続）

サプライヤーは、退会を希望する場合には、当社所定の手続により当社へ通知を行うこととします。ただし、当該サプライヤーが自ら当事者となったユーザー間取引にかかる業務が終了していない場合は退会することはできないものとします。

#### 第22条（反社会的勢力の排除）

- 1 当社及びサプライヤーは、相手方に対し、自己及び自己の取締役、執行役、執行役員等の経営に実質的に関与する重要な使用人、主要な株主、実質的に経営権を有する者が反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ本サービスの利用中該当しないことを保証するものとします。
- 2 当社及びサプライヤーは、自ら又は第三者を利用して、相手方又は相手方の関係会社、顧客もしくは取引先等に対して、以下の各号に該当する行為を行わないことを、相手方に対し、保証するものとします。
  - （1）暴力的な要求行為
  - （2）法的な責任を超えた不当な要求行為
  - （3）脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - （4）風説を流布し、偽計又は威力を用いて信用を棄損し、又は業務を妨害する行為
  - （5）その他前各号に準ずる行為

#### 第23条（権利義務譲渡の禁止）

サプライヤーは、本規約に基づく一切の権利及び義務を当社の書面による事前の同意なく第三者に譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

#### 第24条（規約の変更）

- 1 当社は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。
- 2 当社は、本規約を変更する場合、当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の本規約の内容及び効力発生時期を通知します。ただし、法令上サプライヤーの同意が必要となる変更を行う場合は、当社が適当と判断した方法により同意を得るものとします。なお、サプライヤーが当該通知において指定された期日以後に本サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

#### 第25条（分離可能性）

- 1 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。当社及びサプライヤーは、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとと



もに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。

- 2 本規約のいずれかの条項又はその一部があるサプライヤーとの関係で無効又は執行不能とされた場合でも、他のサプライヤーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

#### 第26条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する事項については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 【附則】

本規約は、2020年10月01日から施行します。